



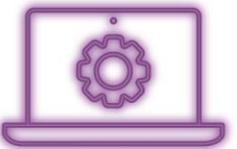
Presentado por



02-03 Oct 19
Centro Citibanamex

Las claves para optimizar el performace de tu eCommerce





- 1.- Información del Mercado
- 2.- Retos
- 3.- Requerimientos Básicos
- 4.- ¿Cómo funciona?
- 5.- Resultados



Camino a la Innovación

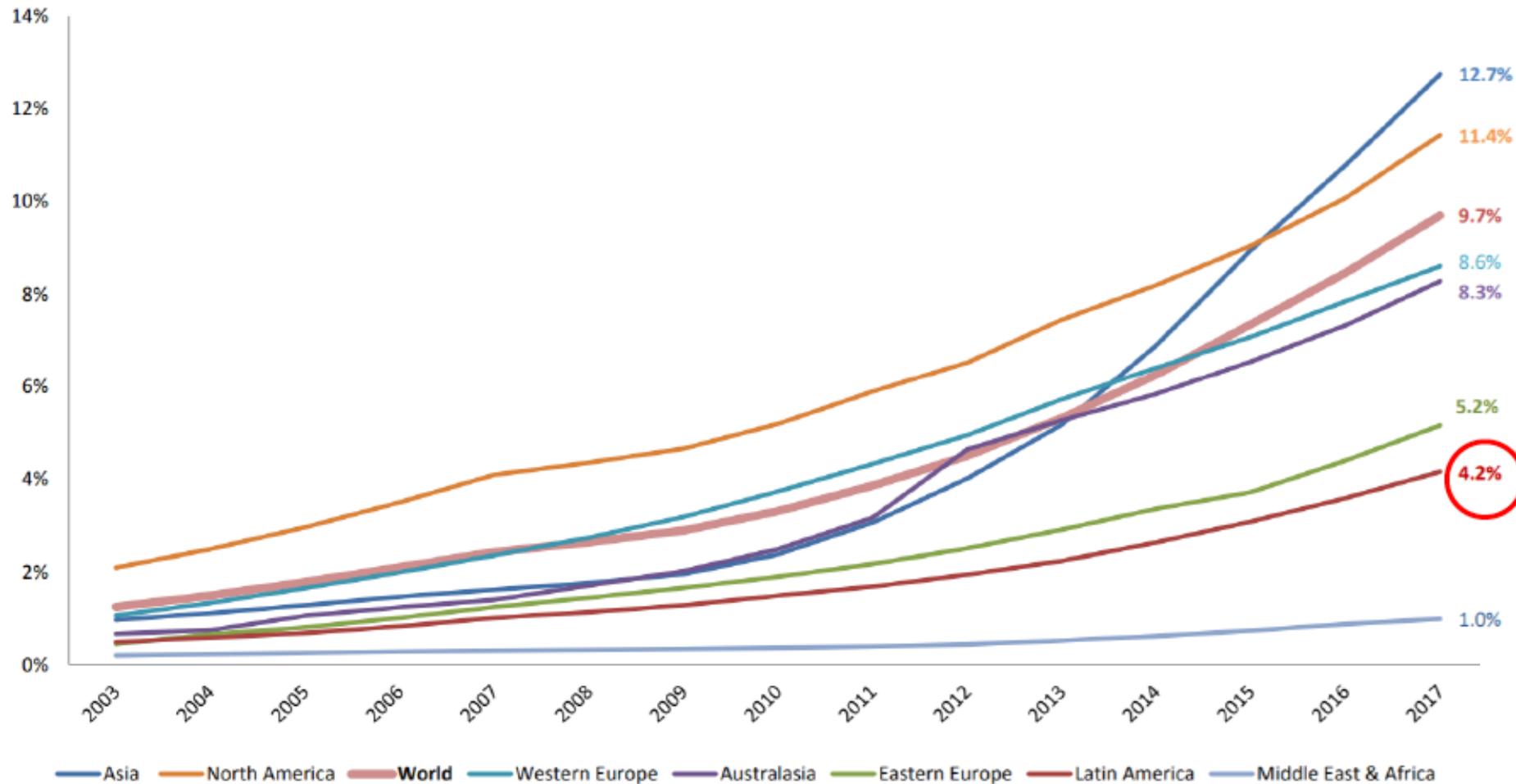


Openpay
a BBVA.com.mx

1.- Información del Mercado



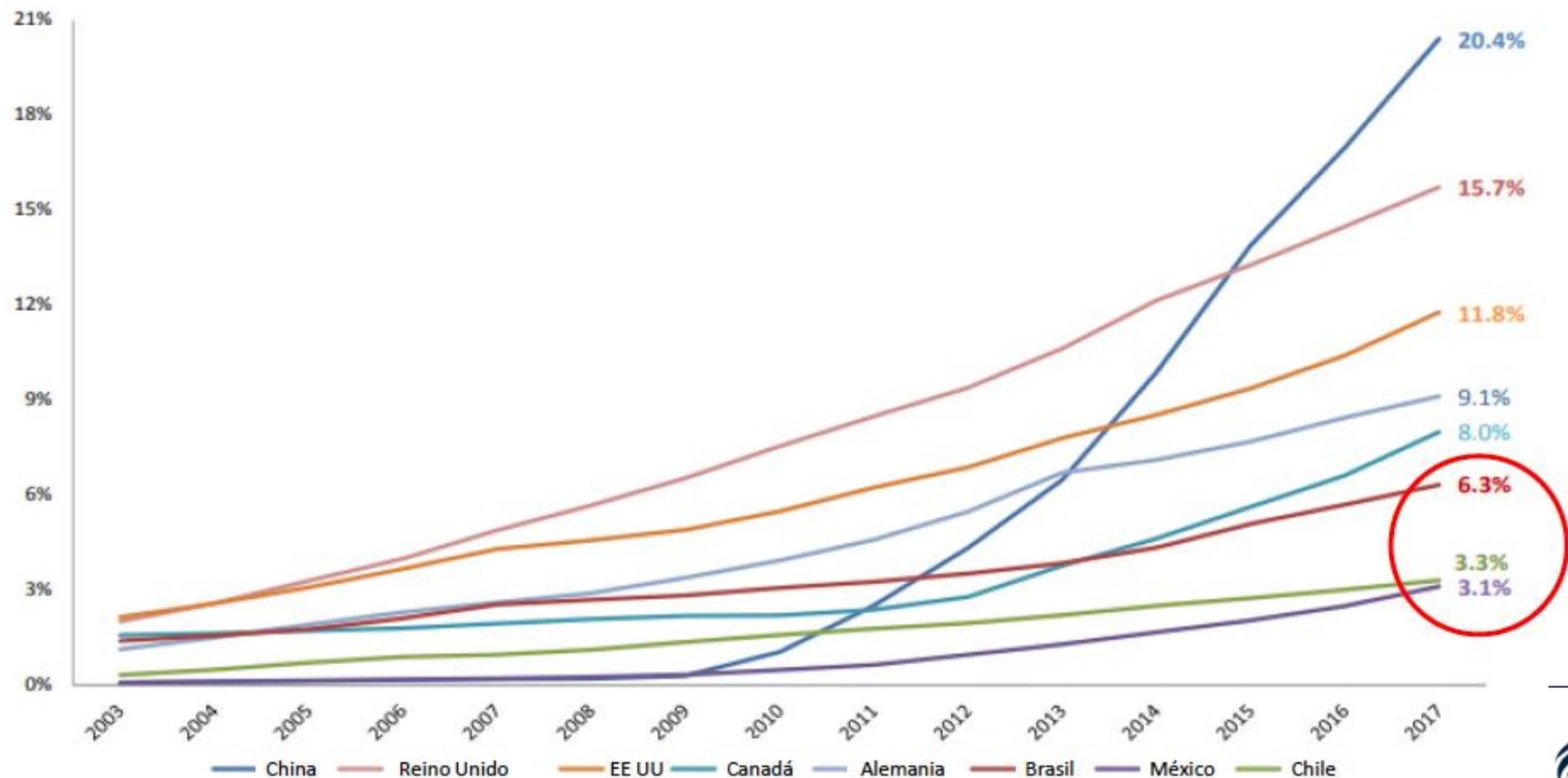
Penetración de eCommerce en LATAM: gran oportunidad de crecimiento



Fuente: Euromonitor 2017; Scotiabank GBM.



En México el eCommerce como porcentaje de ventas totales de retail todavía es bajo



Fuente: Euromonitor 2017; Scotiabank GBM.



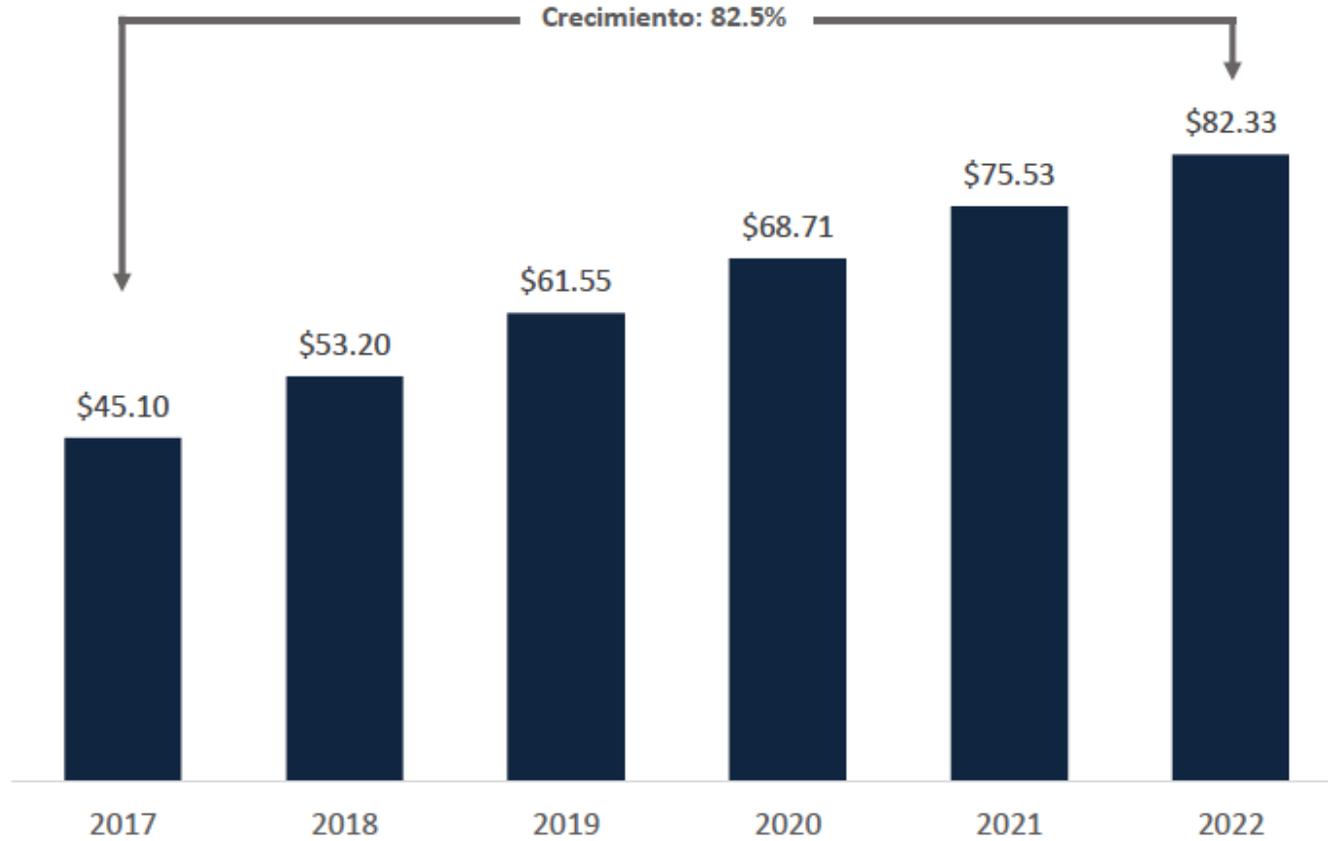
eCommerce Sales CAGRs	2003 - 2007	2008 - 2012	2013 - 2017
Mundo	23.7%	19.1%	22.0%
Asia	20.1%	31.5%	33.5%
Norte América	23.5%	13.1%	15.2%
Europa Oeste	25.3%	16.8%	13.0%
Latinoamérica	30.6%	23.3%	25.3%
Europa Este	43.3%	21.6%	21.8%
Australasia	26.5%	32.9%	16.1%
Medio Oriente & África	17.5%	18.1%	29.3%

Total Retail Sales CAGRs	2003 - 2007	2008 - 2012	2013 - 2017
Mundo	4.7%	4.2%	5.0%
Asia	5.5%	7.1%	6.5%
Norte América	4.5%	2.3%	3.5%
Europa Oeste	2.7%	0.7%	2.1%
Latinoamérica	8.8%	7.8%	7.3%
Europa Este	11.1%	6.0%	5.5%
Australasia	5.9%	9.4%	10.3%
Medio Oriente & África	5.0%	3.6%	3.7%

Fuente: Euromonitor 2017; Scotiabank GBM.



Se espera que las ventas de eCommerce retail en LATAM se dupliquen en 5 años

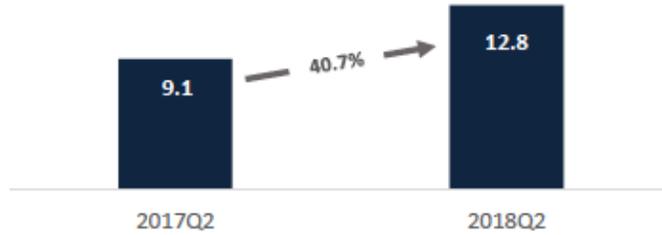


Fuente: Euromonitor 2017; Scotiabank GBM.

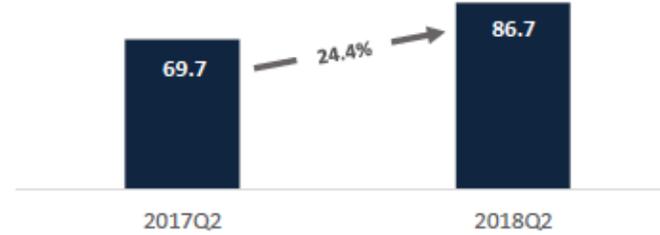


El crecimiento de compras en línea se puede apreciar en varias industrias en México

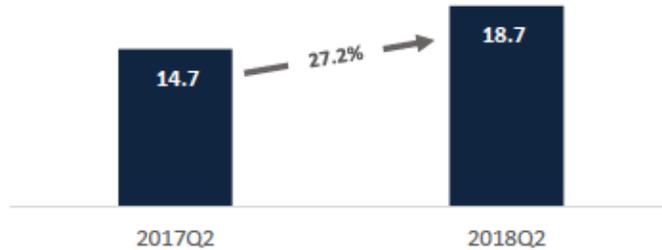
Beauty & Cosmetics - orders (Thousands)



Online travel agency - orders (Thousands)



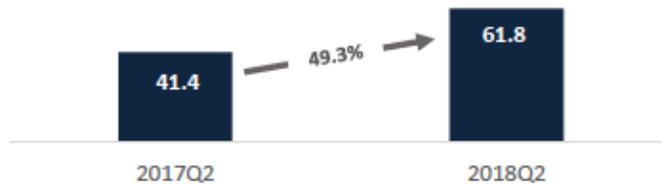
Pets - orders (Thousands)



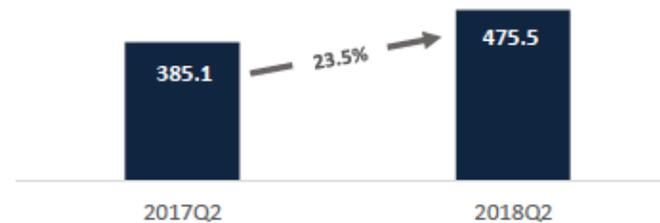
Food delivery - orders (Thousands)



Supermarket - orders (Thousands)



Tickets - orders (Thousands)



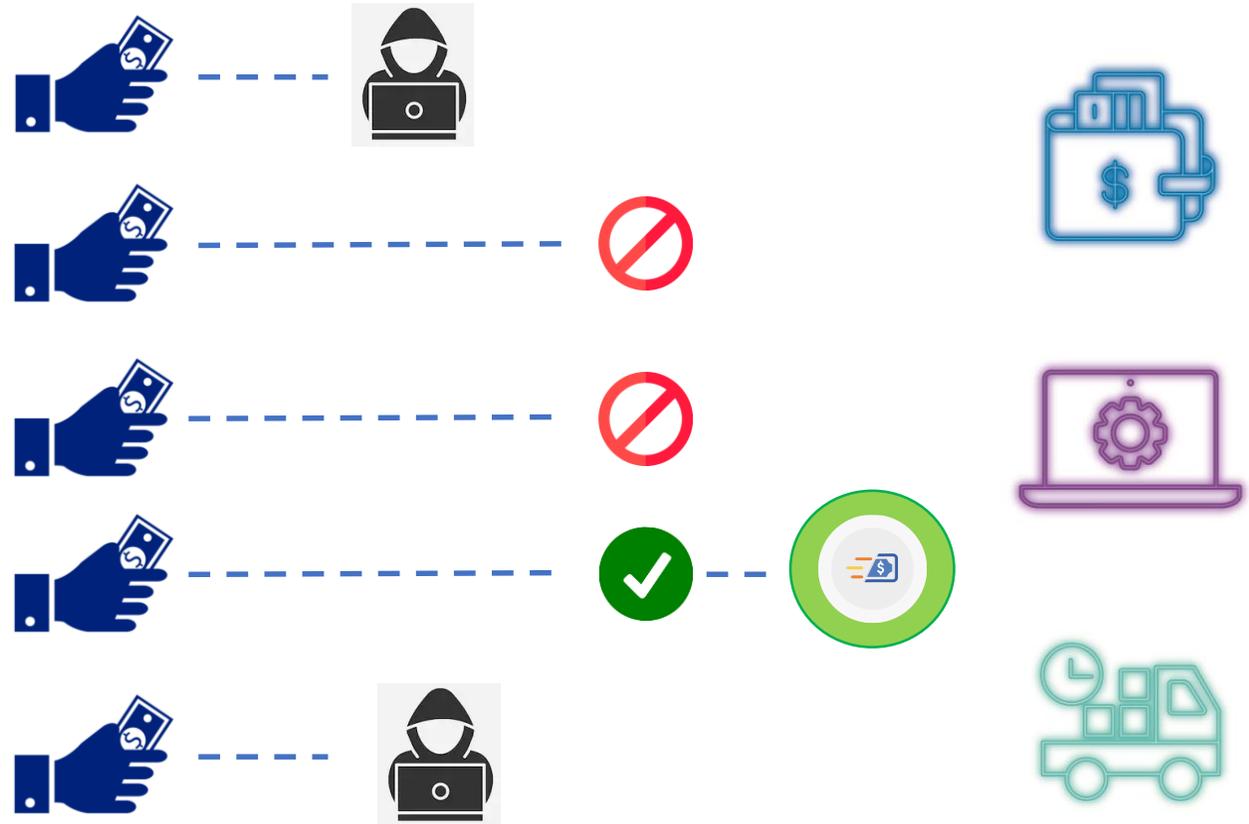
Fuente: Euromonitor 2017; Scotiabank GBM.



2.- Retos



Conversión



2.- Requerimientos Básicos

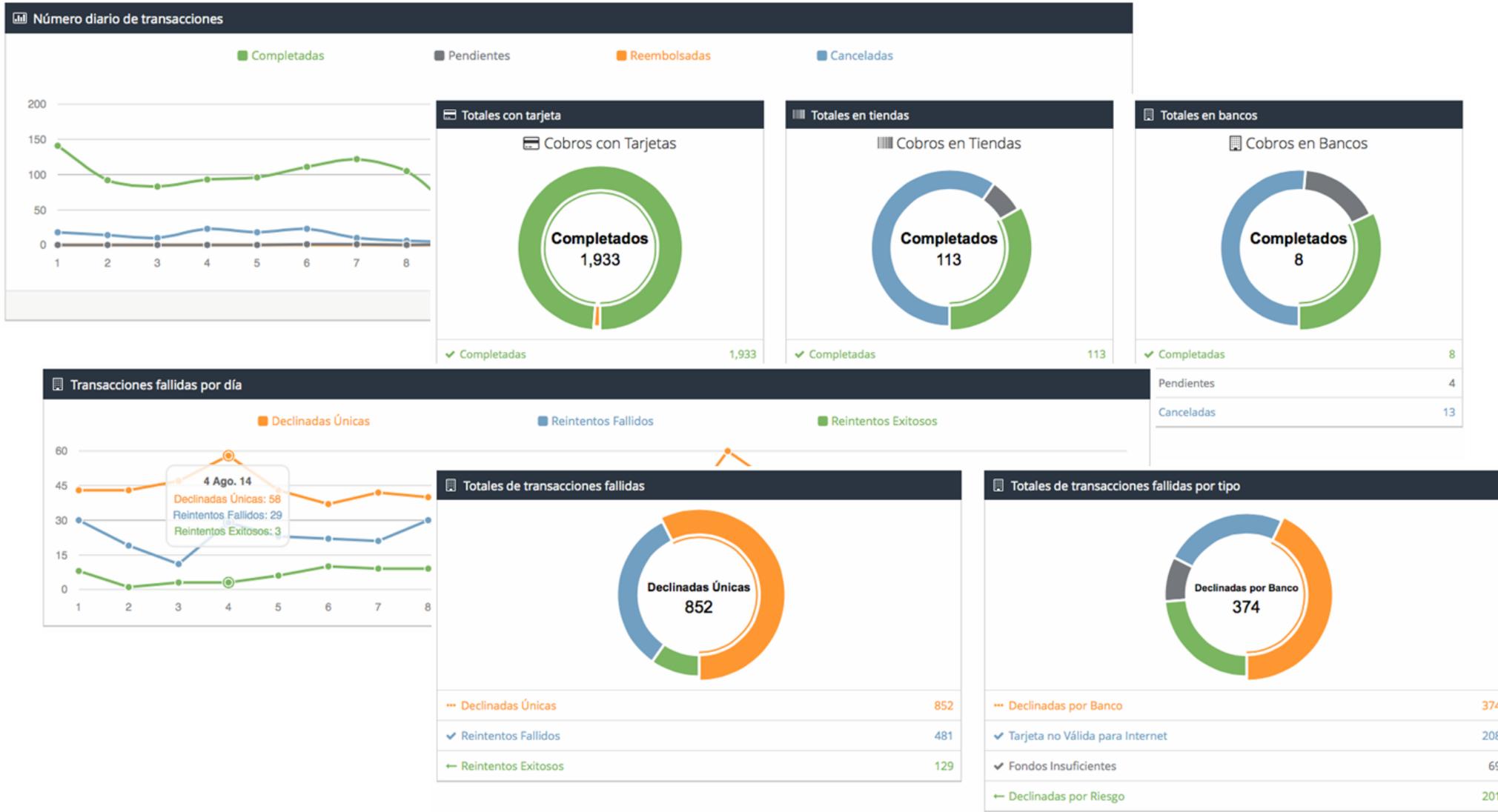


Solución 360



- Marketplaces
- Franquicias
- Grupos
- Partners
- Skip Payments
- Invisible Payments
- Recurrencia
- Checkin / Checkout
- Pagos en Efectivo
- IVR
- Solicitudes de Pago
- Doble Autenticación
- Cargas Masivas
- Prevención de Fraude
- PCI Nivel 1
- Suscripciones

Data en tiempo real



Data en tiempo real

OPENPAY MANAGER
Marco Carbajal

Reportes
Administración
Liquidaciones
Comisiones
Tarjetas
Cobros
Contracargos
Reembolsos
Paynet (Tiendas)
Bancos
Bitcoins
Clientes
Suscripciones
Logs
Integradores

Cobros

Transacciones

Copiar CSV

Fecha de creación: Desde [] Hasta [] Estado de transacción: * Cualquiera Comercio: Cualquiera

Buscar

Creación	Comercio	Descripción	Cliente	Tarjeta	Monto
✓ 5 Jun. 15, 11:01	Perfumes Inolvidables	PrestaShop - Identificación de cliente 497 - PrestaShop Cart ID: 2933	Openpay Test	411111XXXXXX1111	\$ 1,253.32
✗ 5 Jun. 15, 11:01	Perfumes Inolvidables	PrestaShop - Identificación de cliente 497 - PrestaShop Cart ID: 2933	Openpay Test	422222XXXXXX2220	\$ 1,253.32
✓ 5 Jun. 15, 10:40	Kichink	Cargo orden No.29818	lcruz@kichink.com	424242XXXXXX4242	\$ 3,529.00
✓ 5 Jun. 15, 10:21	Reserbus	1 boleto de Guadalajara a Ciudad Obregón	Reserbus Prueba	411111XXXXXX1111	\$ 1,030.00
✓ 5 Jun. 15, 10:02	Comercializadora To Mars S.A. de C.V.	prueba		411111XXXXXX1111	\$ 222.00
✗ 5 Jun. 15, 10:02	Tasters Shop	Compra Taster's Choice		477213XXXXXX9779	\$ 1,299.00
✗ 5 Jun. 15, 09:36	Tasters Shop	Compra Taster's Choice		530756XXXXXX8220	\$ 1,299.00
✓ 5 Jun. 15, 05:54	Diestel_OpenPay	PAGO CFE POR INTERPAGO	ELIA AMO	411111XXXXXX1111	\$ 200.00
➡ 5 Jun. 15, 02:05	OPENPAY	Sample description		411111XXXXXX1111	\$ 100.00
➡ 5 Jun. 15, 02:05	OPENPAY	Sample description		411111XXXXXX1111	\$ 100.00
✓ 5 Jun. 15, 01:04	Kichink	Cargo orden No.29816	emendoza@kichink.com	424242XXXXXX4242	\$ 3,529.00
✓ 5 Jun. 15, 00:50	Kichink	Cargo orden No.29815	lcruz@kichink.com	424242XXXXXX4242	\$ 3,529.00
➡ 5 Jun. 15, 00:36	Evaluate Open Pay	Charge for a single transaction		411111XXXXXX1111	\$ 1.00
➡ 5 Jun. 15, 00:36	Evaluate Open Pay	Charge for a single transaction		411111XXXXXX1111	\$ 1.00
➡ 5 Jun. 15, 00:36	Evaluate Open Pay	Charge for a single transaction		411111XXXXXX1111	\$ 10.00

Data en tiempo real

26 Abr. 17, 14:55 RESERBUS GREYHOUND 2 boletos de MONTERREY a NUEVO LAREDO Deily Mondejar 461046XXXXX4027 \$ 452.00

Cargo

ID tr0fstqlwkekpauqgfy
Monto \$ 452.00 MXN
Descripción 2 boletos de MONTERREY a NUEVO LAREDO
Creación miércoles 26 de abril del 2017, 14:55
Completada miércoles 26 de abril del 2017, 14:55
Order ID RSRBS-234301
Estado Completada
No Autorización 065515
Device Session ID u7WpsQF67P0PNSr0U0bwyEt36W8XqxRd
En saldo disponible No
Conciliada con operador No
Operador PROSA_ISO

Cliente

ID -
Cliente Deily Mondejar
Creación miércoles 26 de abril del 2017, 14:55
Email deilymiracle97@hotmail.com
Teléfono 8118942532
Dirección Calle Jesus Ma. Salinas Santiago, Nuevo León MX 67300

Tarjeta

ID -
Titular Deily Mondejar
Tarjeta Visa 461046XXXXX4027
Expiración 07/19
Tipo Crédito

Información adicional

outgoing_transporter greyhound
purchase_delta 15
purchase_day Wednesday
is_vacation_period false
purchase_hour 14
passenger_count 2
departure_day Thursday
origin monterrey
destination nuevo-laredo
route monterrey_nuevo-laredo
is_registered_user false
time_on_purchase 24
card_holder_is_a_passenger true

Información del dispositivo

Es dispositivo móvil NO
Tipo de móvil -
Resolución 768x1366
Navegador Chrome/57.0.2987.133
User Agent Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/57.0.2987.133 Safari/537.36
S.O. -
JavaScript SI
Flash NO
Cookies SI
País MX
IP Address 189.175.140.249

Evaluación de riesgo

Score 40
Cargos en 2 semanas 0
Cargos en 6 horas 0
Tarjetas 1
Dispositivos 1
Emails 1
Rechazado por N/A

Data en tiempo real

✓ 26 Abr. 17, 12:04 **TAR MEXICO** 1P CJS-TRC 2017-05-01 09:43 - bid:20170426BjVcP03paes3 092YPC **NORA CRISTINA ZERMEÑO WIGAND** \$ 2,578.47 ✕

Cargo **Cliente** **Información para pago en tienda**

ID try3oguhqvabgd7itwxt	ID -	Referencia TARMEX000R2HDXUQ0
Monto \$ 2,578.47 MXN	Cliente NORA CRISTINA ZERMEÑO WIGAND	
Descripción 1P CJS-TRC 2017-05-01 09:43 - bid:20170426BjVcP03paes3 092YPC	Creación miércoles 26 de abril del 2017, 12:04	
Creación miércoles 26 de abril del 2017, 12:04	Email notaria19torreon@prodigy.net.mx	
Completada miércoles 26 de abril del 2017, 13:30	Teléfono +528717127375	
Order ID 092YPC 493975	Dirección AV MATAMOROS 125 PTE CENTRO Torreón, Coahuila MX 27000	
Estado Completada		
No Autorización 977850		
Referencia TARMEX000R2HDXUQ0		
Vencimiento jueves 27 de abril del 2017, 11:49		
Conciliada con operador No		
Operador		

Tienda **Logs**

Cadena  7 - ELEVEN	26 abr 17, 12:04	Creación	200 OK
Nombre 1869 DE LOS GRANDE PINTORES TORREON SALTILLO			
Calle y número BLVD. DE LOS GRANDES PINTORES ESQ. JUAN AGUSTIN ESPINOZA S/N			
Colonia QUINTAS DE SAN ANTONIO			
Delegación/Municipio -			
Estado COAHUILA			
Ciudad TORREON			
Código postal 27058			

[← Cancelar](#)

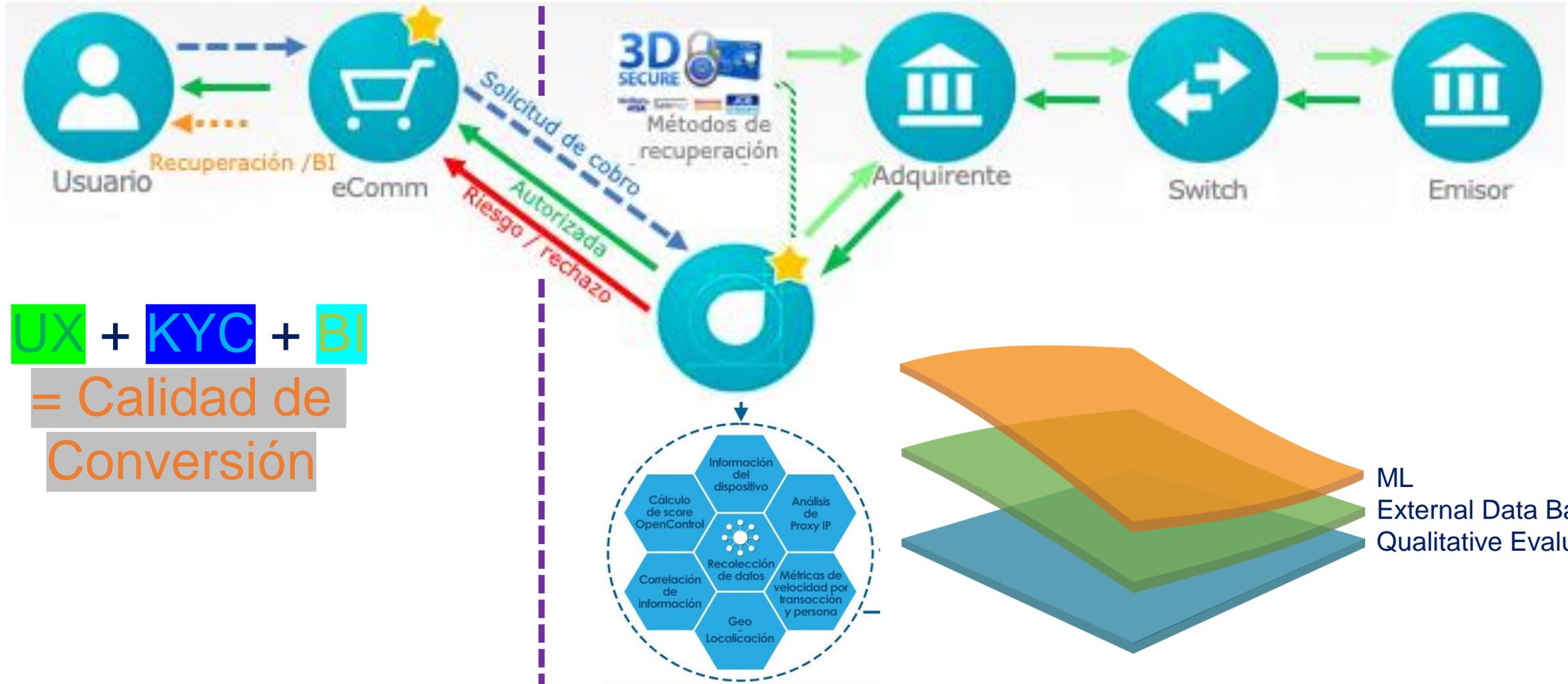
Integración Fácil y eficiente



3.- ¿Cómo funciona?

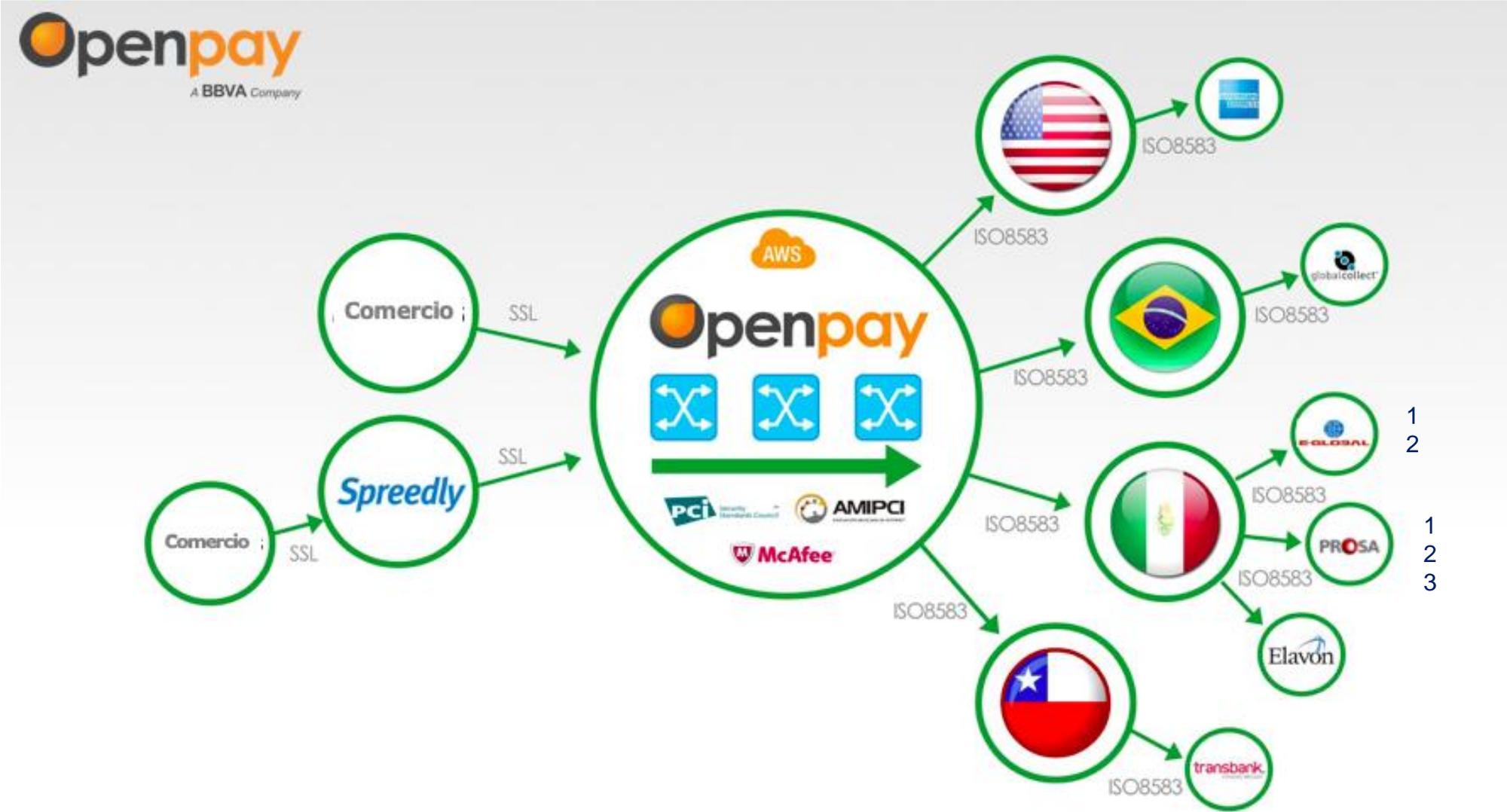


Ecosistema de Pagos



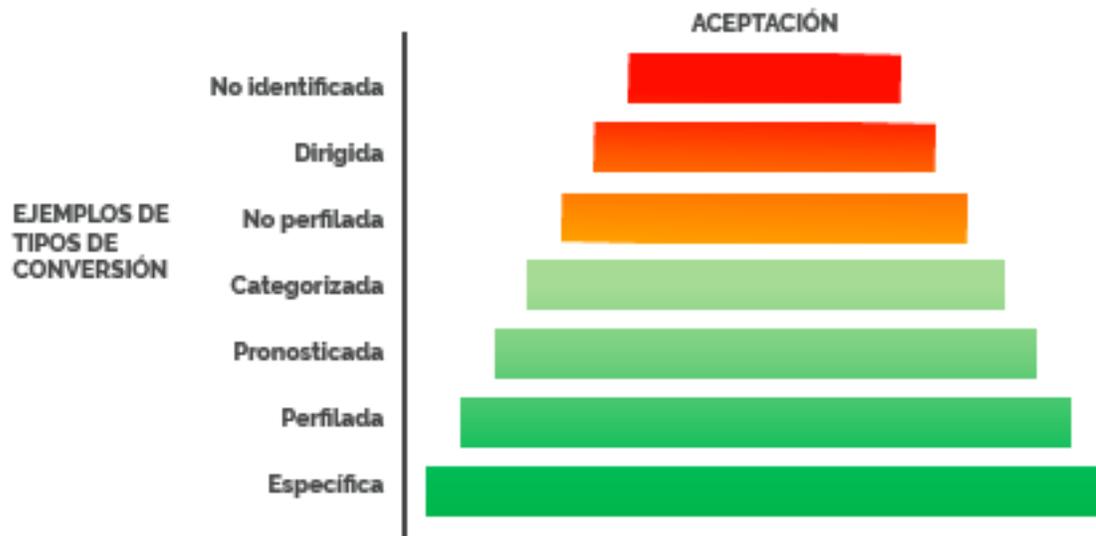
UX + **KYC** + **BI**
= **Calidad de Conversión**

Ecosistema de Pagos



Conversión y Aceptación

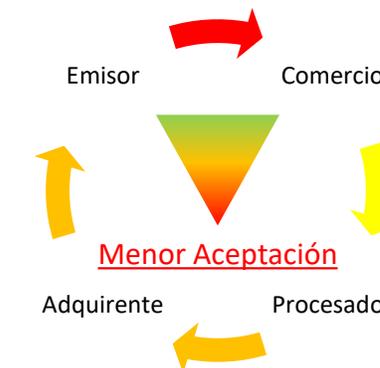
Es muy importante diferenciar la conversión de la aceptación y su relación directa:



Buena Calidad de Conversión



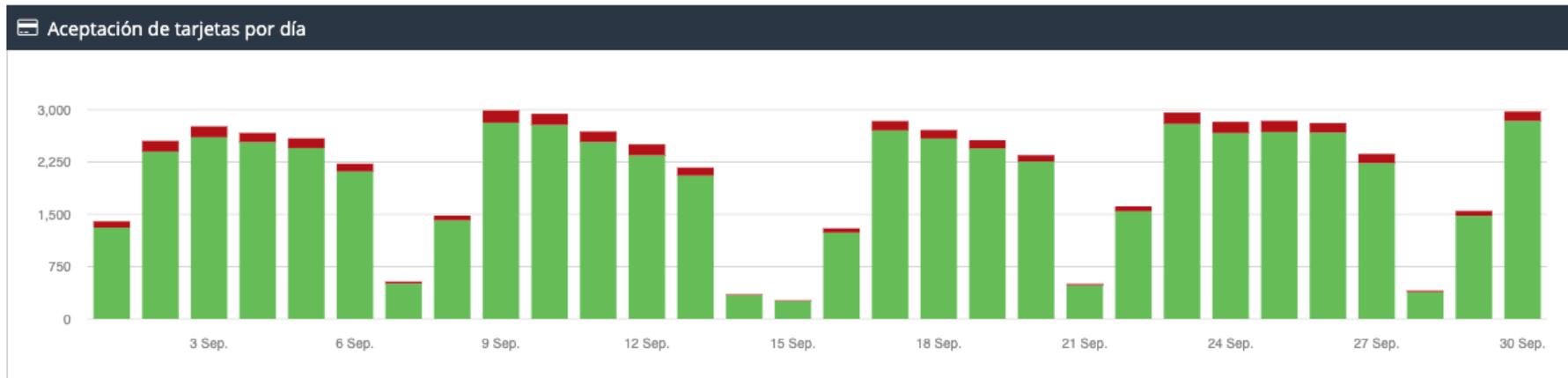
Mala Calidad de Conversión



Los Resultados

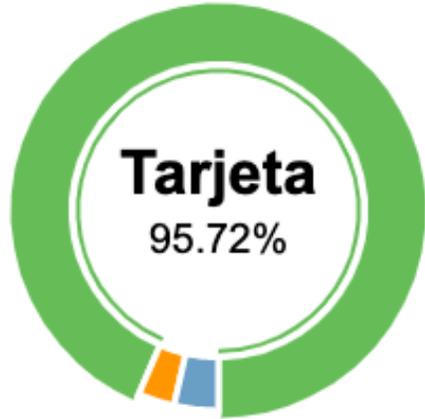


Resultados Comercio (Sep 2019)



Resultados Comercio (Sep 2019)

Montos totales por método de pago



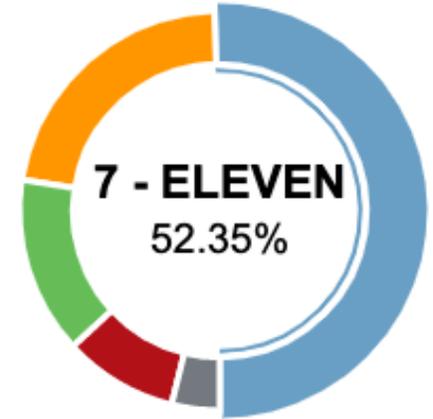
Tarjeta	59,473 tr	95.72 %
Tienda	325 tr	2.45 %
Banco	301 tr	1.81 %
Total	60,099 tr	

Porcentaje de ventas por marca de tarjeta



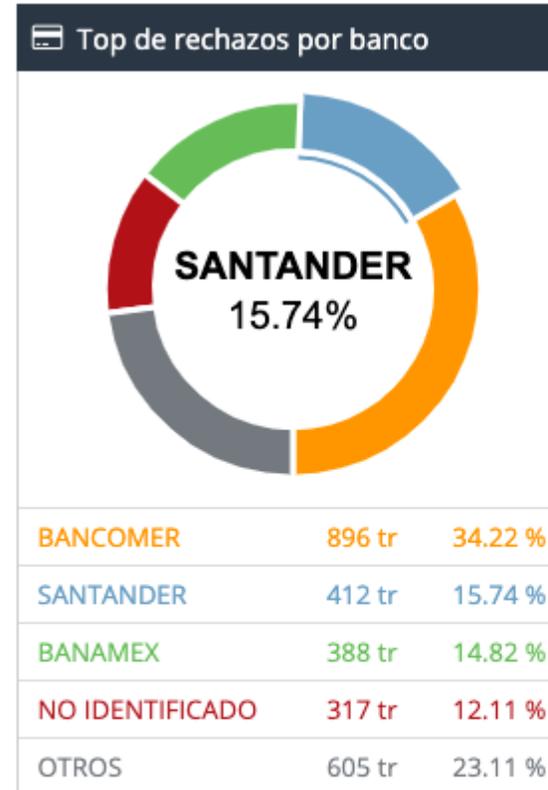
Visa	29,175 tr	49.01 %
MasterCard	28,057 tr	46.95 %
American Express	2,241 tr	4.04 %
Carnet	0 tr	0.00 %
Otros	0 tr	0.00 %

Porcentaje de ventas por cadena de tiendas



7 - ELEVEN	187 tr	52.35 %
FARMACIAS DEL AHORRO	58 tr	22.26 %
WALMART	41 tr	14.01 %
Circulo K	30 tr	8.55 %
Otras	9 tr	2.84 %

Resultados Comercio (Sep 2019)



¡Gracias!



“Individual commitment to a group effort, that is what makes a team work.”

- Vince Lombardi -

