ECSE®

eCommerce Summit & Expo

www.ecse.mx

EBS® MEXICO

www.expobeautyshow.com

Organizado por Reed Exhibitions®

Los secretos para vender belleza *online*

ECSE®
eCommerce Summit & Expo

EBS®
MEXICO

ECSE y EBS son marcas registradas de Reed Exhibitions Mexico SA de CV.

AnaLizz Pardo Tarabay

ex Chief Digital Officer L'ORÉAL LATAM

25 de junio I 4:00 p.m.

12 SECRETOS PARA VENDER BELLEZA ONLINE

PRINCIPIANTES

Primer:

prepara de tu estrategia de Marketing y ventas

TOMAR DECISIONES

CANALES DE ADQUISICIÓN

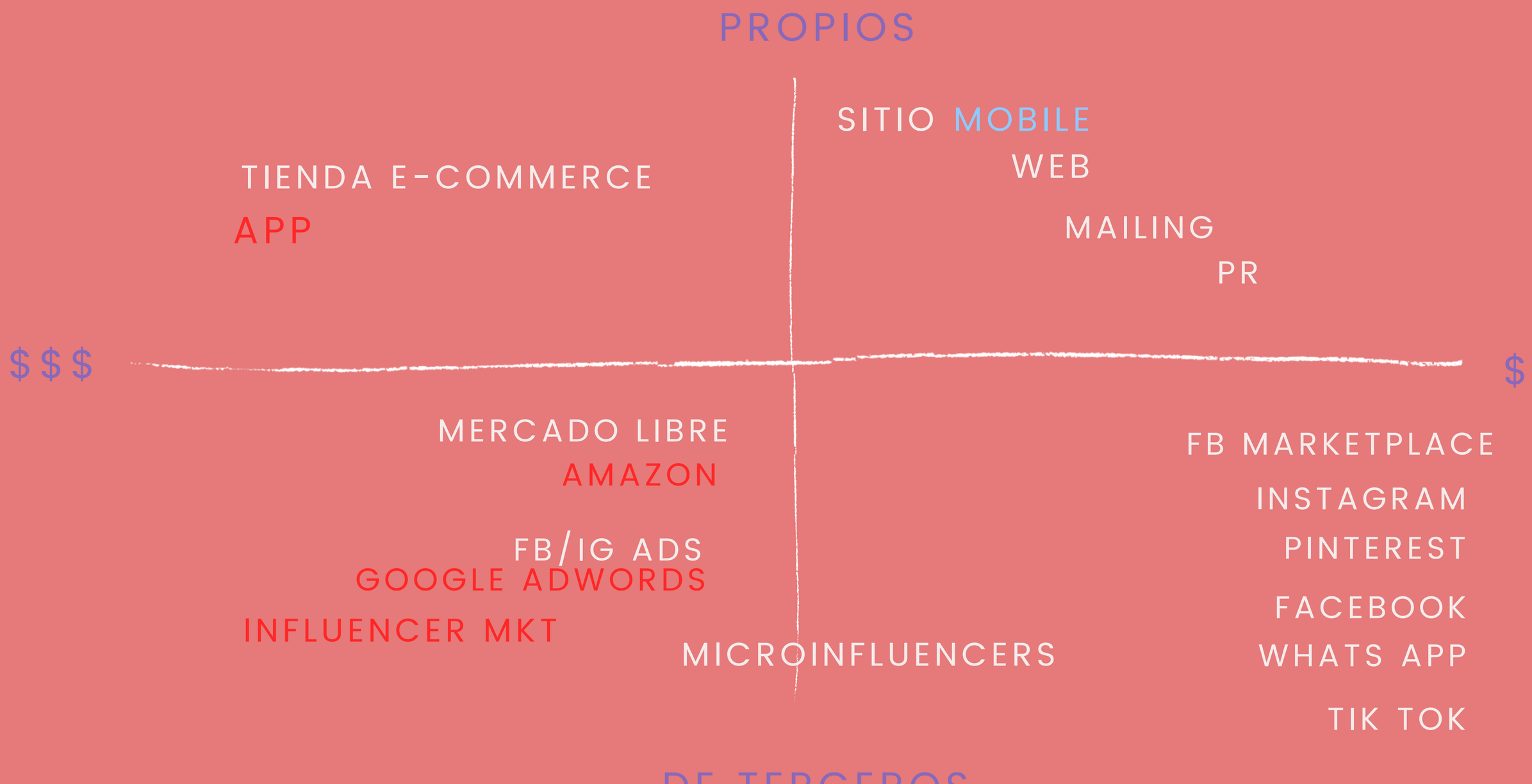
02

Define tu mirada: ¿Quién quieres que te vea?

¿Cómo es tu mejor cliente?

¿CÓMO SE LLAMA?
¿CUÁNTOS AÑOS TIENE?
¿QUÉ HACE EN EL DÍA?
¿A QUIÉNES SIGUE?
¿QUÉ MARCAS COMPRA?
¿CÓMO SE VISTE?
¿QUIÉN DECIDE LA COMPRA?
¿POR QUÉ TE COMPRA?
¿QUÉ PROBLEMA LE RESUELVES?

CANALES DE ADQUISICIÓN



3

Mírate en el espejo: sé realista

¿QUÉ ES LO QUE PUEDO HACER CON LO QUE TENGO?

PRIORIZAR Y PLANEAR

¿DÓNDE ESTÁ MI AUDIENCIA?

¿EN QUÉ ETAPA ESTÁ MI NEGOCIO?

¿A DÓNDE QUIERO LLEGAR?

04

Aplica el corrector: Estás a tiempo de reajustar

¿DÓNDE ESTÁ
MI AUDIENCIA?

¿QUÉ HACE CUANDO
ESTÁ EN _ _ _ _ _ _ _?

¿EN QUÉ ETAPA
ESTÁ MI
NEGOCIO?

¿QUÉ SERVICIOS
NECESITO?

VENTA

E-MERCHANDISING

FOTOGRAFÍA / VIDEO

LOGÍSTICA

ATENCIÓN A CLIENTES

MKT

CAMPAÑAS DE FB/IG/GOOGLE ADS

DISEÑO

COMMUNITY MANAGEMENT

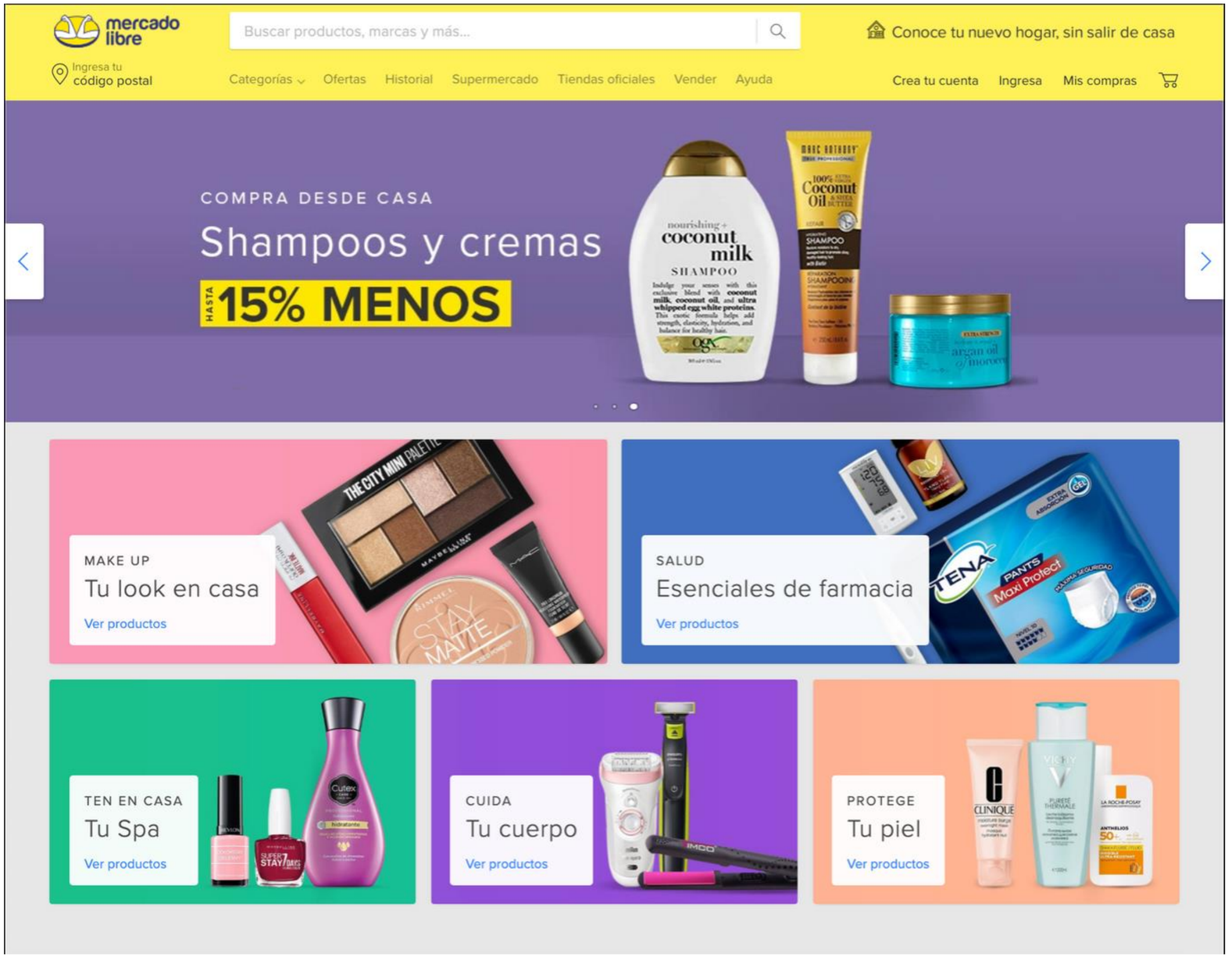
E-MAILING

5

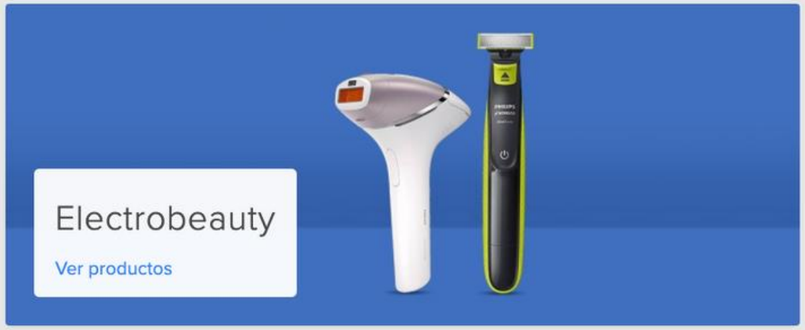
e-
Merchandising

MERCHANDISING

E-MERCHANDISING



BELLEZA EN TODO MOMENTO



TIENDAS OFICIALES

VOGUE · L'ORÉAL PARIS · REVLON · GARNIER · FOREO · PHILIPS · MAYBELLINE NEW YORK · TIMCO

Ver más

MAQUILLAJE

OJOS
Ver productos

CARA
Ver productos

LABIOS
Ver productos

ACCESORIOS
Ver productos

Codo a codo en las difíciles hasta que llegue lo mejor

Seguimos trabajando para ayudarte a comprar sin salir de tu casa y preservar el bienestar de todos.

Infórmate acá

L'ORÉAL PARIS

Nuevo Serum Revitalift Ácido Hialurónico

GARNIER

Descubre la nueva rutina aclarante

MAYBELLINE NEW YORK

¡Tus favoritos hasta tu casa!

LA ROCHE-POSAY LABORATOIRE DERMATOLOGIQUE

Cuidado para la piel sensible

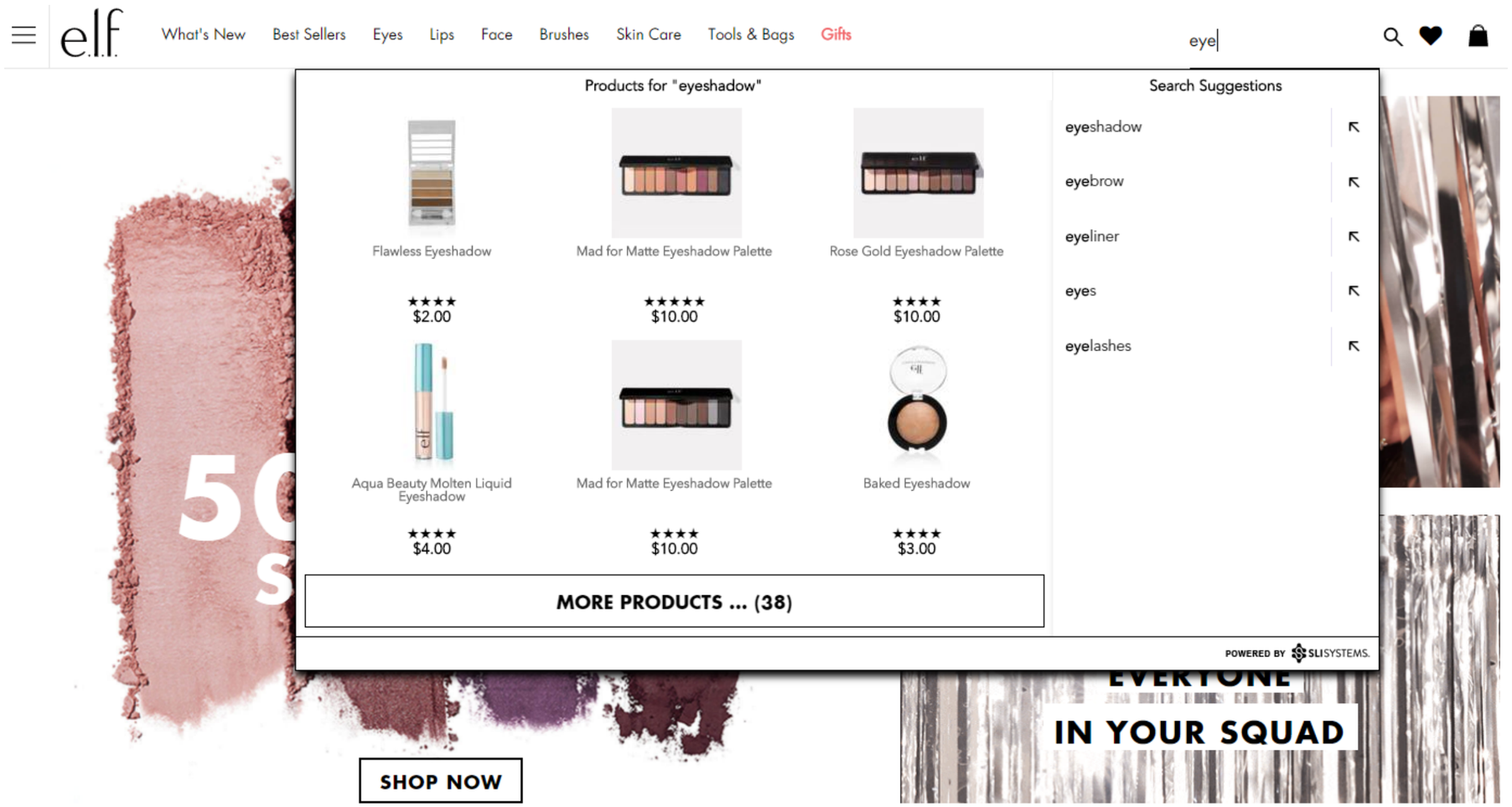
VICHY LABORATOIRES

Activos dermocosméticos de origen natural

CeraVe

Ceramidas para restaurar la barrera de la piel

E-MERCHANDISING



06

Fotografía y video

Tener una buena foto te ayudará

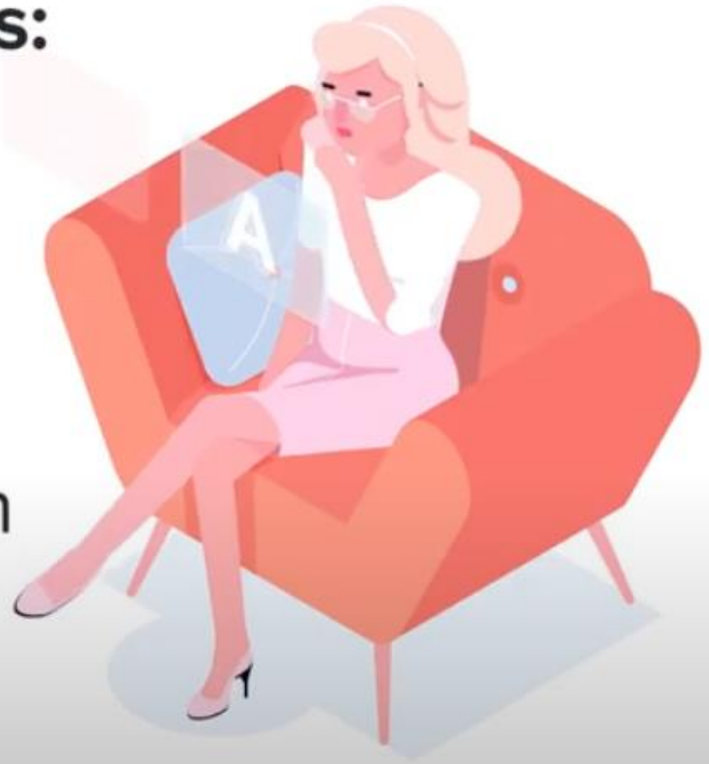
Resaltar tu producto

Atraer más compradores

Ampliar tus posibilidades de venta.

Para lograrlo, sólo necesitas que tu fotos cumplan con los siguientes requisitos:

- Fondos de color blanco, claro o neutral
- Sin textos, logos y marcas de agua
- El producto debe ocupar el 70% de la imagen
- Debe estar bien iluminada y en foco



TONOS

Makeup › Face › Foundation

Roll over or click image to zoom in

HOURGLASS
Vanish™ Seamless Finish Foundation Stick
SIZE 0.25 oz/ 7 g • ITEM 1827237

★★★★☆ 5K reviews | ♥ 220K loves

$46.00

SPEND $50 FOR FREE SHIPPING

Yes, I want **FREE 2-Day Shipping** with Sephora FLASH. Learn More

1

ADD TO BASKET

ADD TO LOVES

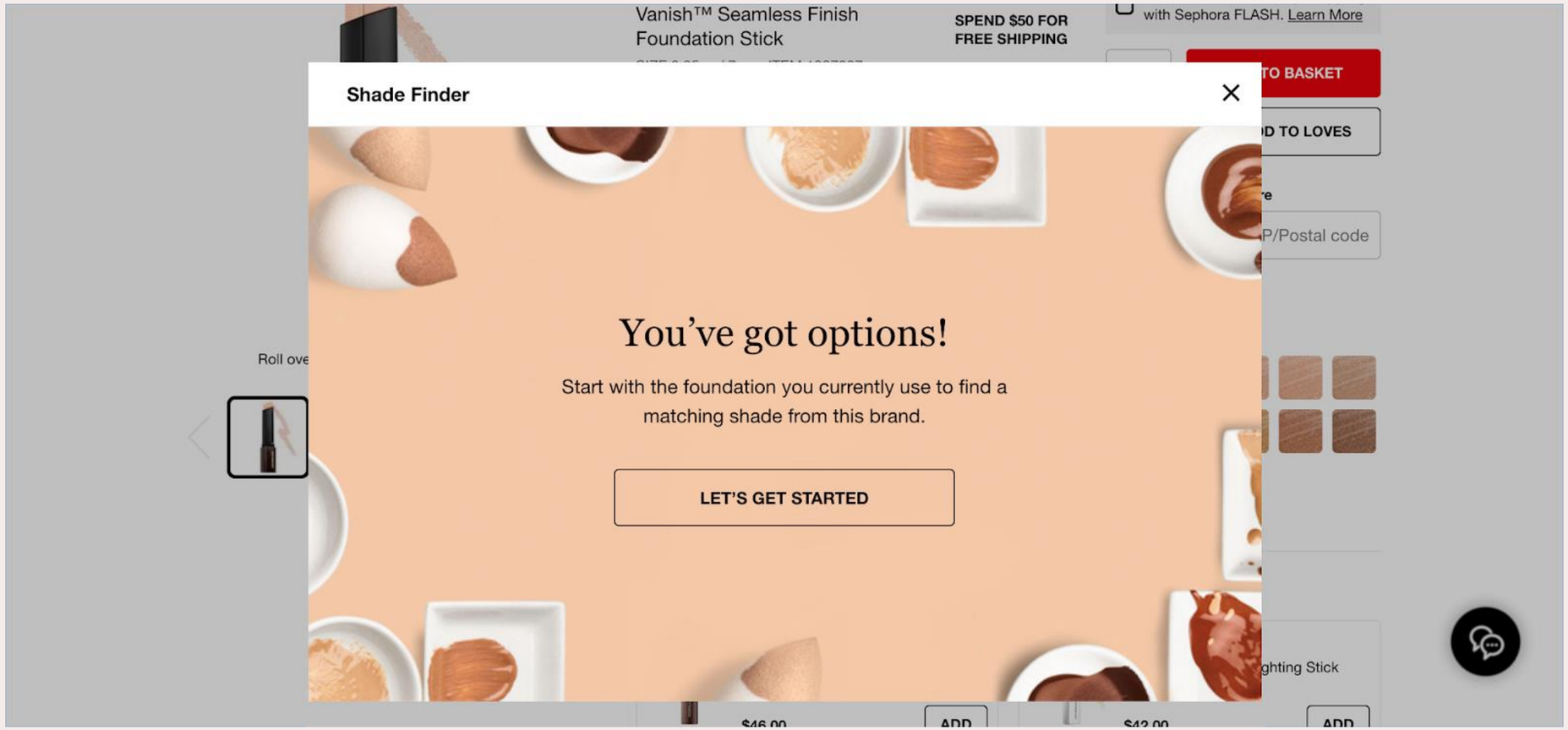
Find in store

Enter ZIP/Postal code

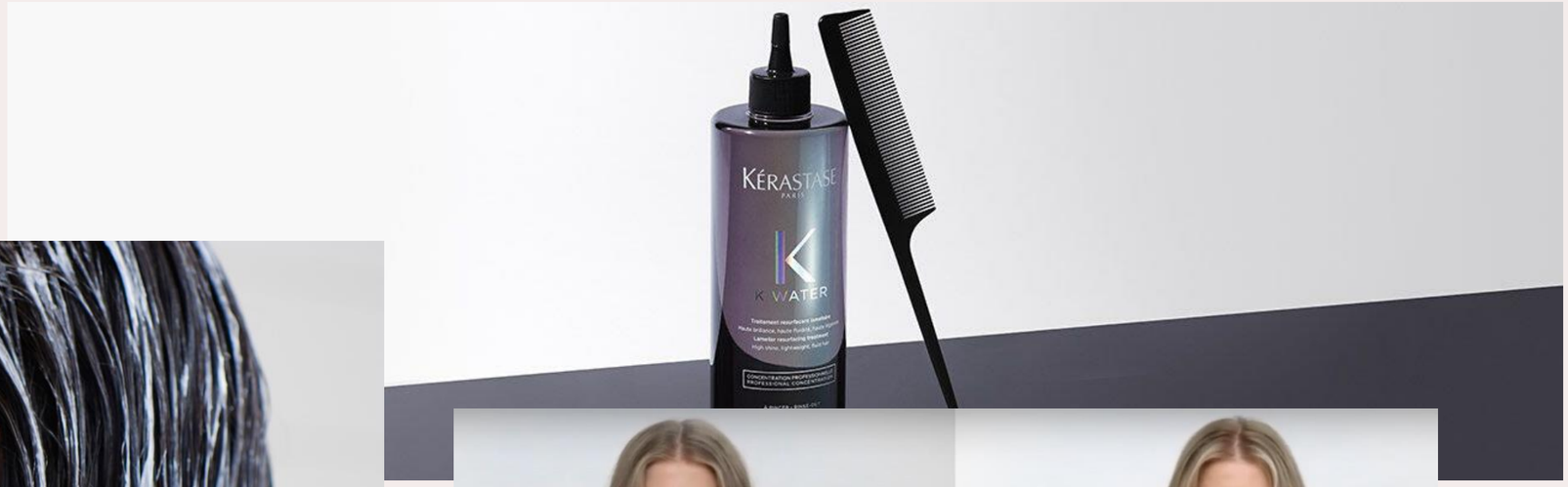
COLOR: Linen - very light, warm undertone

Natural finish **Shade Finder ›**

TEXTURAS


Vanish™ Seamless Finish
Foundation Stick
SPEND $50 FOR
FREE SHIPPING
with Sephora FLASH. Learn More
TO BASKET
D TO LOVES
P/Postal code
Roll ove
ghting Stick
$46.00
ADD
$42.00
ADD
Shade Finder
You’ve got options!
Start with the foundation you currently use to find a matching shade from this brand.
LET’S GET STARTED

MODO DE APLICACIÓN



COLECCIONES

TEXTURAS

COLECCIONES

EMPAQUES

EMPAQUES

DEAR DARLING TINT
DEAR DARLING TINT
DEAR DARLING TINT
DEAR DARLING TINT
DEAR DARLING TINT

ETUDE HOUSE
GIVE ME
Chocolate
CHERRY TRUFFLE
ETUDE HOUSE
GIVE ME
Chocolate
CACAO FUDGE
ETUDE HOUSE
GIVE ME
Chocolate
SALTED CARAMEL

handcut
soap stones
by PELLE

¿QUÉ ESTÁ MAL?

Marketplace › Salud y belleza

Remate elf cosméticos

Cuauhtémoc, CDMX · hace más de una semana ·

$55

Cualquier cosmetico 55 pesos la pieza compra mínima 3 piezas entrega en cualquier metro

Estado	Nuevo
Marca	Elf

Envía un mensaje al vendedor

¿Sigue estando disponible?

Enviar

Enviar mensaje Guardar Compartir

¿QUÉ ESTÁ MAL?

Marketplace › Salud y belleza

SOMBRAS

Venustiano Carranza, CDMX · h
una semana ·

$160

¡¡LAS ULTIMAS CHICAS !!
Sombra de ANASTASIA BEVE...

Caracol

Información del vendedor

Maquillaje Ash

Se unió a Facebook en

Envía un mensaje al vendedo

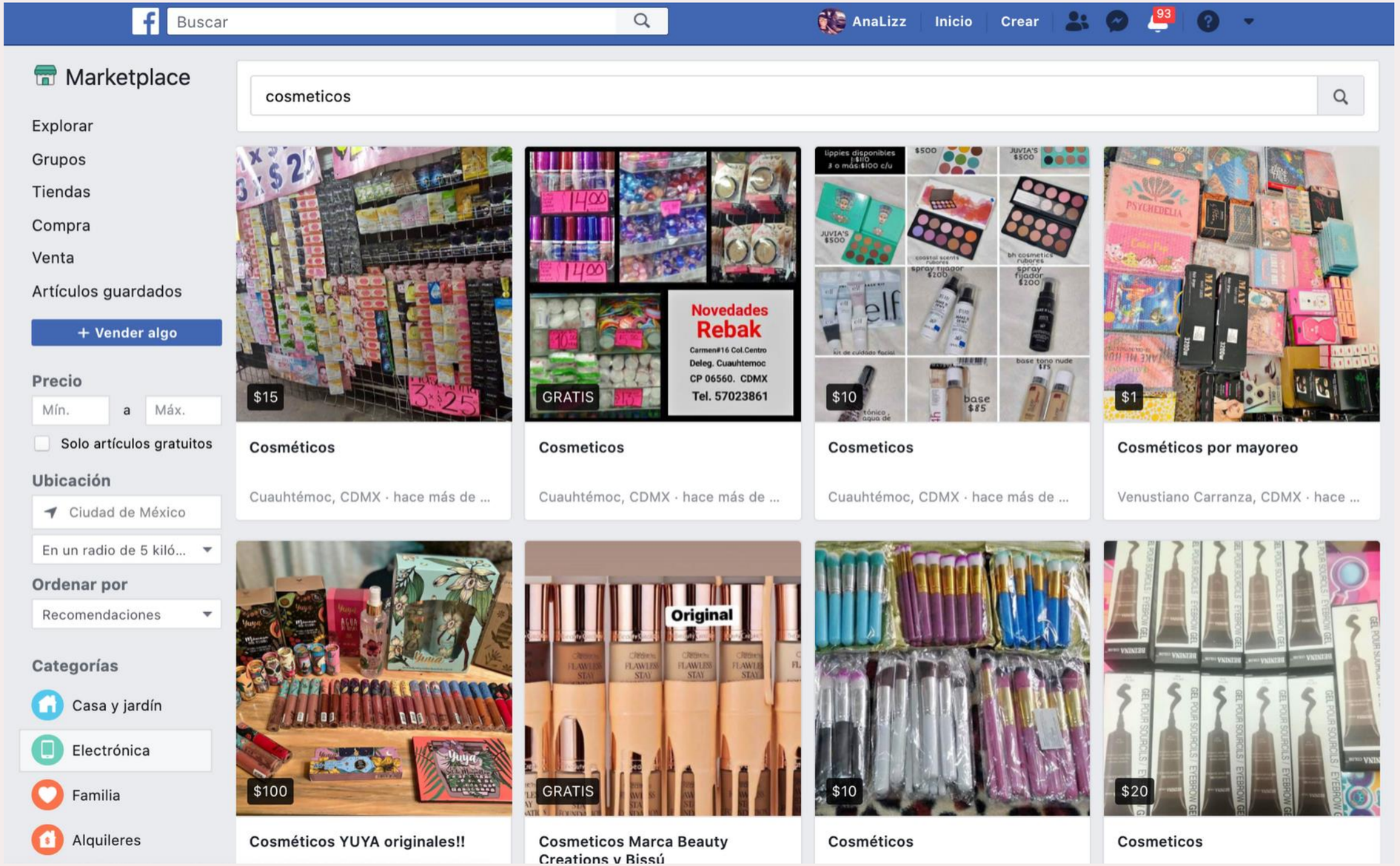
¿Sigue estando disponi

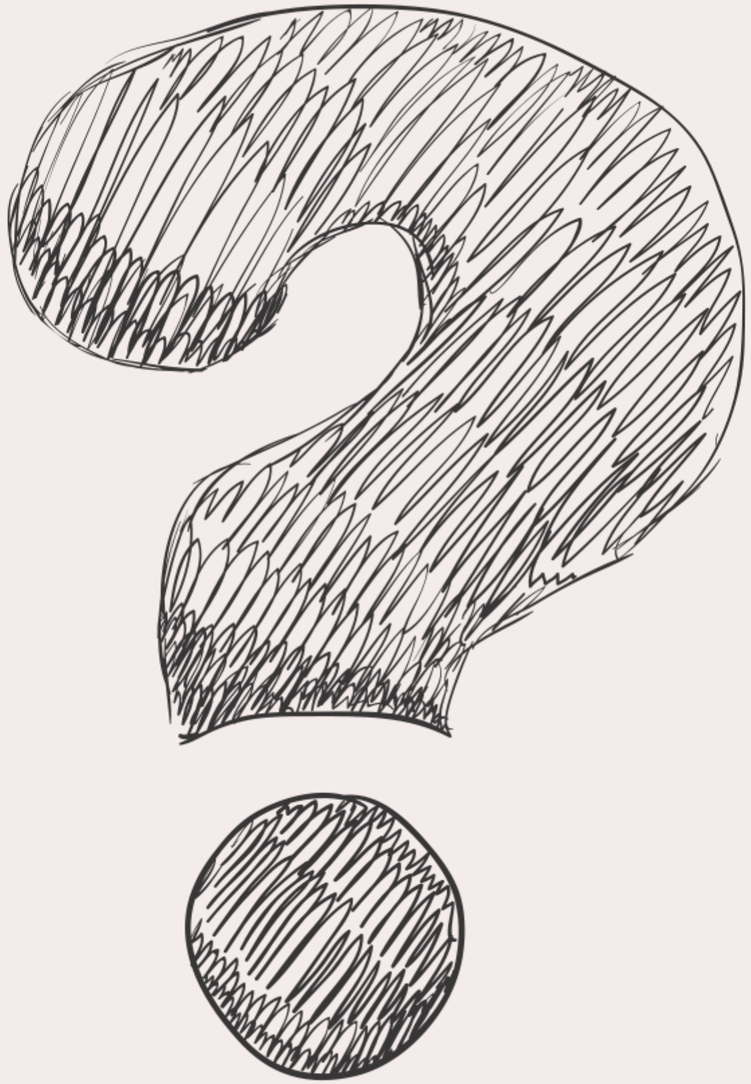
Enviar

Enviar mensaje Guardar

¿QUÉ ESTÁ MAL?

¿QUÉ ESTÁ MAL?


Buscar
AnaLizz
Inicio
Crear
93
Marketplace
cosmeticos
Explorar
Grupos
Tiendas
Compra
Venta
Artículos guardados
+ Vender algo
Precio
Mín.
a
Máx.
Solo artículos gratuitos
Ubicación
Ciudad de México
En un radio de 5 kiló...
Ordenar por
Recomendaciones
Categorías
Casa y jardín
Electrónica
Familia
Alquileres
$15
Cosméticos
Cuauhtémoc, CDMX · hace más de ...
GRATIS
Novedades
Rebak
Carmen#16 Col.Centro
Deleg. Cuauhtemoc
CP 06560. CDMX
Tel. 57023861
Cosmeticos
Cuauhtémoc, CDMX · hace más de ...
$10
Cosmeticos
Cuauhtémoc, CDMX · hace más de ...
$1
Cosméticos por mayoreo
Venustiano Carranza, CDMX · hace ...
$100
Cosméticos YUYA originales!!
GRATIS
Original
Cosmeticos Marca Beauty Creations y Bissú
$10
Cosméticos
$20
Cosmeticos



7

Lleva la atención a tus mejores atributos

DEFINE TU CATÁLOGO

mercado libre

Buscar productos, marcas y más... | Solo en Belleza y Cuidado Personal

Conoce tu nuevo hogar, sin salir de casa

Ingresa tu código postal

Categorías | Ofertas | Historial | Supermercado | Tiendas oficiales | Vender | Ayuda

Crea tu cuenta | Ingresa | Mis compras

Belleza y Cuidado Personal

Artículos de Peluquería
- Accesorios de Peluquería
- Extensiones y Pelucas
- Muebles para Estética
- Otros

Barbería
- Bálsamos, Aceites y Tónicos
- Brochas de Afeitar
- Capas
- Cartuchos para Rasuradoras
- Espumas de Afeitar
- Hojas de Afeitar
- Jabones de Afeitar
- Kits para Barba
- Navajas de Afeitar
- Peines Delineadores de Barba
- Planchas para Barba
- Productos Post Afeitar
- Rasuradoras
- Otros

Cuidado de la Piel
- Autobronceantes
- Bálsamos Labiales

Electrodomésticos de Belleza
- Cepillo Alaciador
- Cepillos Giratorios
- Cortadoras de Cabello
- Depiladoras Definitivas
- Depiladoras Eléctricas
- Planchas para Cabello
- Rasuradoras Eléctricas
- Rizadora
- Rizadoras
- Secadoras de Cabello
- Trimmers
- Otros

Farmacia
- Alcoholes en Aerosol
- Alcoholes Etílicos
- Algodones
- Bicarbonato de Sodio
- Bolsas de Colostomía
- Cuidado Sexual
- Gasas
- Geles Antibacteriales
- Medicamentos

Manicure y Pedicure
- Decoración para Uñas
- Dedos para Práctica
- Diluyentes de Esmalte
- Esmaltes
- Instrumental de Manicuría
- Manos para Práctica
- Moldes Protectores de Esmalte
- Muestrarios de Uñas
- Pantuflas Desechables
- Parafineros
- Porta Esmaltes
- Removedores de Esmaltes
- Sprays Seca Esmaltes
- Tratamientos para Manos y Pies
- Uñas Esculpidas
- Otros

Maquillajes
- Agujas Microblading
- Aplicadores para Maquillaje
- Kits de Maquillaje
- Labios

$ 165
12x $ 13.75 sin interés
Labial Líquido Indeleble Larga Duración Matte Ink

$ 465
12x $ 38.75 sin interés
Rapunzel Zatarain,shampoo Y Acondicionador

$ 49

$ 349

CONOCE A TU COMPETENCIA

Shampoos y Acondicionadores

30,027 resultados

Ordenar publicaciones

Más relevantes

Tiendas oficiales

Solo tiendas oficiales (1,389)

Tipo

Shampoo (17,324)
Acondicionador (4,256)
Kit (696)
2 en 1 (200)
Shampoo seco (136)
3 en 1 (40)

Costo de envío

Gratis (19,689)

2 Shampoo Del Caballo Para Uso Humano Yeguada Reserva
por Yeguada La Reserva

$ 315

12x $ 31 12

FULL

Shampoo De Aloe Vera Orgánico (cuerpo Y Cabello)
por Boutique Herbal

$ 280

12x $ 27 66

FULL

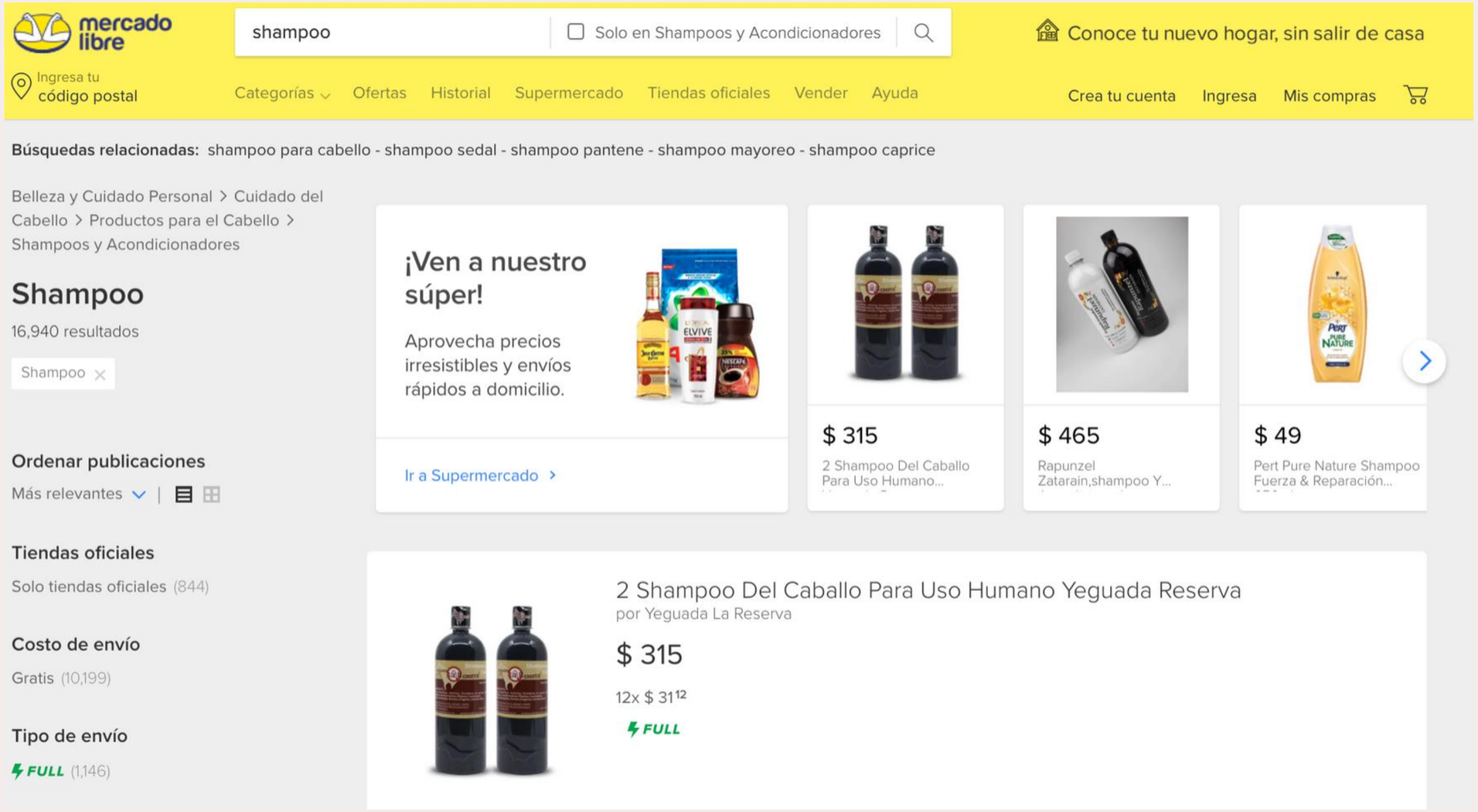
Schwarzkopf Bonacure Repair Rescue Champú Y Acondicionador
por BeesNet

$ 1,599

12x $ 133 25 sin interés

Envío gratis FULL

INVESTIGA PALABRAS CLAVE



ANALIZA LAS PÁGINAS DE PRODUCTO

Nuevo - 3609 vendidos

Rapunzel Zatarain,shampoo Y Acondicionador

4.5 ★★★★½ 130 opiniones

$ 465

IVA incluido

Stock disponible

12 meses de $ 38[75] sin intereses

VISA

Ver los medios de pago

Envío gratis a todo el país

Conoce los tiempos y las formas de envío

Calcular cuándo llega

Cantidad: 1 Unidad (4434 disponibles)

Comprar ahora | Agregar al carrito

Sumas 33 Mercado Puntos.

Información sobre el vendedor

Ubicación
Guadalajara, Jalisco

MercadoLíder Platinum
¡Es uno de los mejores del sitio!

7387	Brinda buena atención	Entrega sus productos a tiempo
ventas en los últimos 4 meses.		

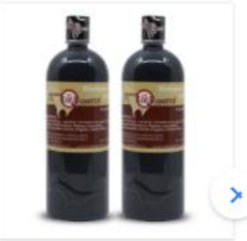
Ver más datos de este vendedor

Más productos de Supermercado

$599
12x $ 4992 sin interés
Envío gratis FULL
Shampoo Y Acondicionador Rapunzel

$579
12x $ 4825 sin interés
Envío gratis FULL
Shampoo Rapunzel Y Acondicionador Zatarain

$498
12x $ 4150 sin interés
FULL
Shampoo Rapunzel Y Acondicionador Zatarain



$315
12x $ 3112
FULL
2 Shampoo Del Caballo Para Uso Humano Yeguada

CATEGORIZA CORRECTAMENTE TUS PRODUCTOS

- TE ENCUENTREN FACILMENTE
- APAREZCAS JUNTO A LA COMPETENCIA MÁS POSICIONADA

1. Publicación PREMIUM

Tipo publicación	Gratuita	Clásica	Premium
Exposición en los listados	Baja	Media	Máxima
Tiempo de exposición	60 días	Ilimitado	Ilimitado

08

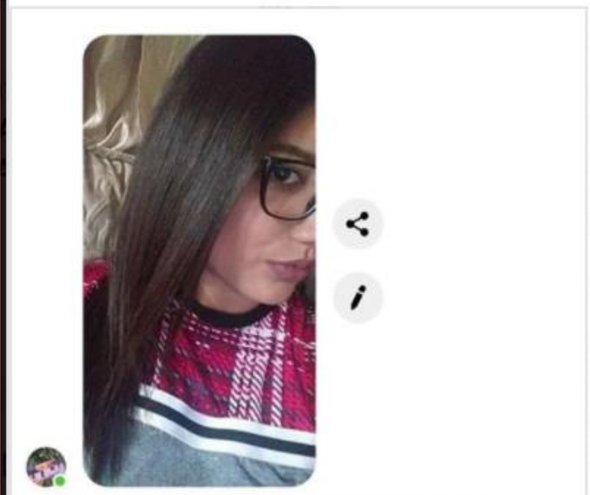
Cuida tu reputación online, es lo más valioso

Incentiva a los compradores

Agradece por su compra
Pídeles que te califiquen / recomienden
Comparte su contenido en tus redes

Adriana Rangel Alexia'z agregó 5 fotos nuevas.
21 de mayo ·

RECOMENDACION DE UNA HERMOSA CLIENTA QUE ACABA DE USAR NUESTROS SHAMPOO NATURALES 🥰🥰



Mana quiero súper recomendar tu shampoo de rapuncel, del día que

3

40 veces compartido

Tu reputación en

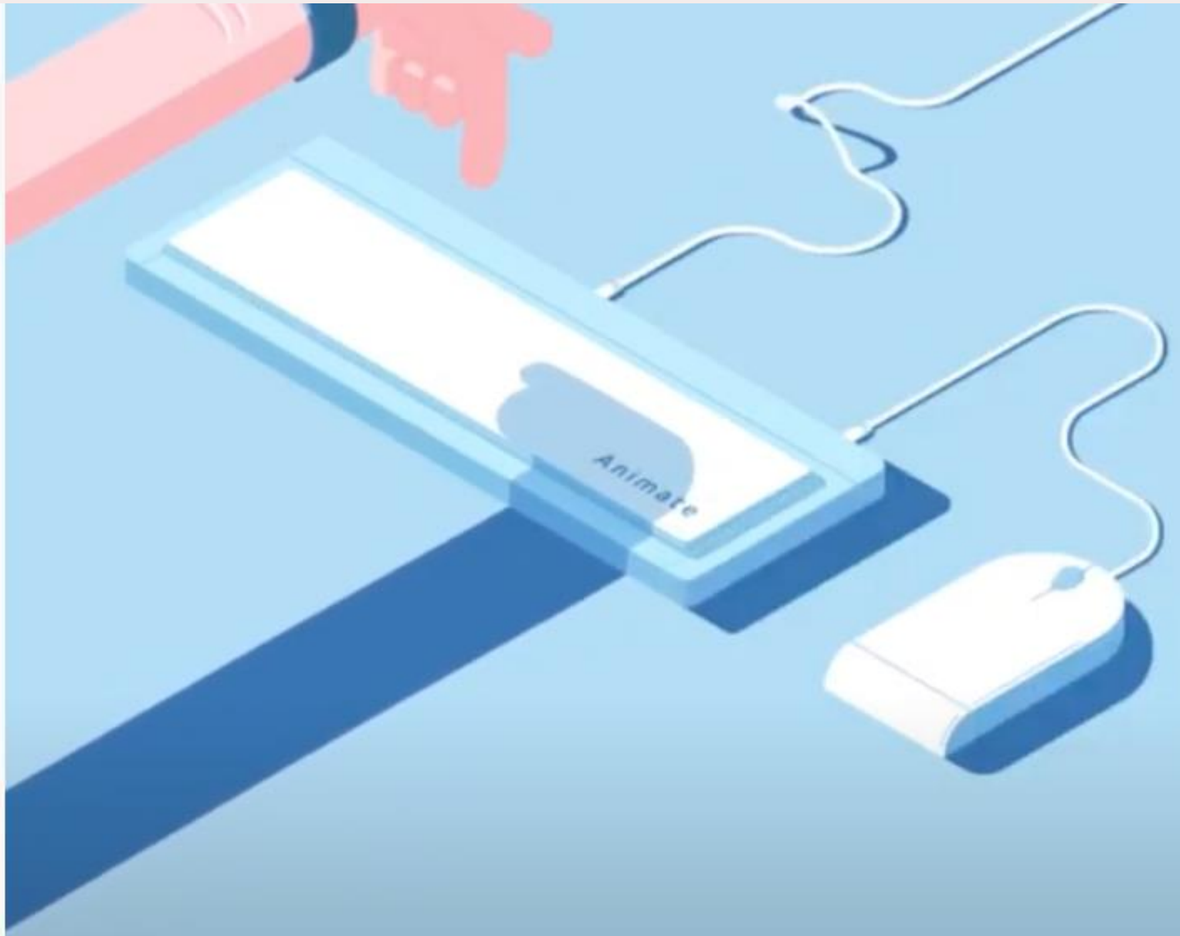
mercado libre

Calidad del Servicio

Rapidez

Cantidad de Ventas

VER DETALLES DE COMO ML CALCULA LA REPUTACIÓN



¿Sabías que el 74% de los compradores

asegura que antes de elegir un producto, lee opiniones y experiencias de otros usuarios en webs y redes sociales?

Así que recuerda
un cliente satisfecho
siempre regresa

No te olvides del cliente una vez que compró.

Ofrece un buen servicio post-venta

08

Descripciones informativas y fácil de entender

10

Simples y directas
Que respondan las preguntas más frecuentes sobre los productos y términos de compra

Bain Lumiere Blond Absolu Shampoo Iluminador Hidratante Cabello Rubio Kerastase 250 ml

★★★★½ 823 product reviews

Kérastase · Hidratante · Desenredante · Clarificante · Reconstrucción · Suavizante · Sin parabenos · Teñido · Grasoso · Realce del cabello rubio

La fórmula de este shampoo limpia cuidadosamente e hidrata desde la raíz hasta las puntas dejándolo suave y con una sensación ligera y luminosa. Protege el cabello de la contaminación y oxidantes. enriquecido con una potente combinación de ácido hialurónico y flor de edelweiss la fórmula contiene antioxidantes para prevenir el daño y proteger la fibra del cabello. « less

Other options

MX$560.00
Free shipping
Amazon MX
Visit site

MX$569.08 + tax
$25.00 + tax eBay

MX$62.24/mo Mercado Libre

MX$682.66 + tax
$29.99 + tax eBay - valley_beauty

Compare prices from 5+ shops

Related items Reviews SAVE

Marca:
Kérastase

Tipo de tratamiento:
Keratina

Presentación:
Botella

Descripción de la publicación

El vendedor no incluyó una descripción del producto

Preguntas y respuestas

¿Qué quieres saber?

Costo y tiempo de envío | Medios de pago y promociones

¿Tienes dudas?
Estos atajos te ayudarán a encontrar lo que buscas.

Hay stock disponible

O pregúntale al vendedor

Escribe una pregunta...

Preguntar

Últimas preguntas

Tiene en existencia ?? Y es original ??

Hola si tengo y es original 100% 03/5/2020 23:31

Es producto original?

Hola! Si todos nuestros productos son 100% originales. 16/7/2019 16:08

No olvides

Aclarar medios y tiempos de envío

Garantía

Devoluciones

Soporte

Incluye en el título del producto las palabras clave que buscan tus compradores

usa todos los caracteres disponibles

Google amazon shampoo kerastase

All Images Maps Shopping More Settings

Your location: Escandón II Sección, Ciudad de México, CDMX

SORT BY: DEFAULT

Sponsored

Price

- Up to MX$500
- MX$500 – MX$900
- MX$900 – MX$1,500
- Over MX$1,500

MX$ to MX$ GO

Category

- Sets de cuidado del …
- Conjuntos de champ…
- Mascarilla para el pelo
- Aceites y sérums par…

Tipo

- Champú
- Acondicionador

Ingrediente

- Keratina
- Aceite de argán marr…
- Coco
- Biotina
- Manteca de karité

Uso especial

Bain Lumiere Blond Absolu Shampoo Iluminador Hidratante Cabello Rubio Kerastase 250 ml

MX$560.00 Amazon MX | Compare prices from 5+ shops

★★★★½ 823 product reviews

La fórmula de este **shampoo** limpia cuidadosamente e hidrata desde la raíz hasta las puntas dejándolo suave y con una sensación ...

Kérastase · Hidratante · Desenredante · Clarificante · Reconstrucción · Suavizante · Sin parabenos · Teñido · Grasoso · Realce del cabello rubio

Other size options: 1000 ml (MX$1,699)

Bain Satin 1 Irisome 250 Ml (Nutrición Para Cabello Ligeramente Seco) - 250ML by KÉRASTASE

MX$585.00 Sephora.com.mx | Compare prices from 5+ shops

★★★★½ 1,528 product reviews

Baño nutritivo intenso anti-sequedad duradera para cabello normal o ligeramente seco. Los tratamientos Nutritive aportan al ...

Kérastase · Hidratante · Desenredante · Clarificante · Reconstrucción · Suavizante · Voluminizador · Keratina · Sin parabenos · Rizado

Other size options: 1000ml/34oz (MX$1,950)

KERASTASE BLOND ABSOLU LUMIERE BAÑO 500 ML

MX$849.00 Amazon MX

★★★★★ 19 product reviews

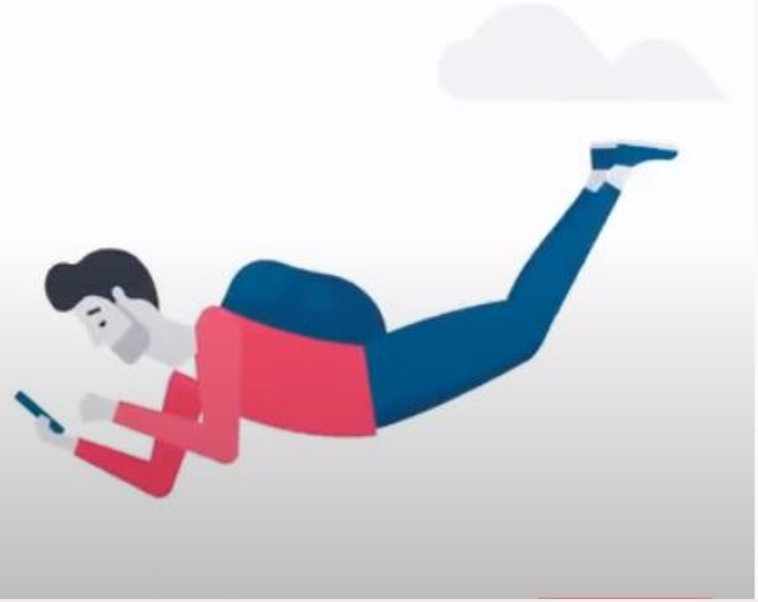
Product Type: Categorías > Belleza > Cuidado del Cabello > Productos para el Cuidado del Cabello > Champú y Acondicionador ...

Kérastase · Champú · Hidratante · Clarificante · Reconstrucción · Suavizante · Sin parabenos · Teñido · Cuidado de cuero cabelludo · Adulto

11

Viralidad: como un perfume

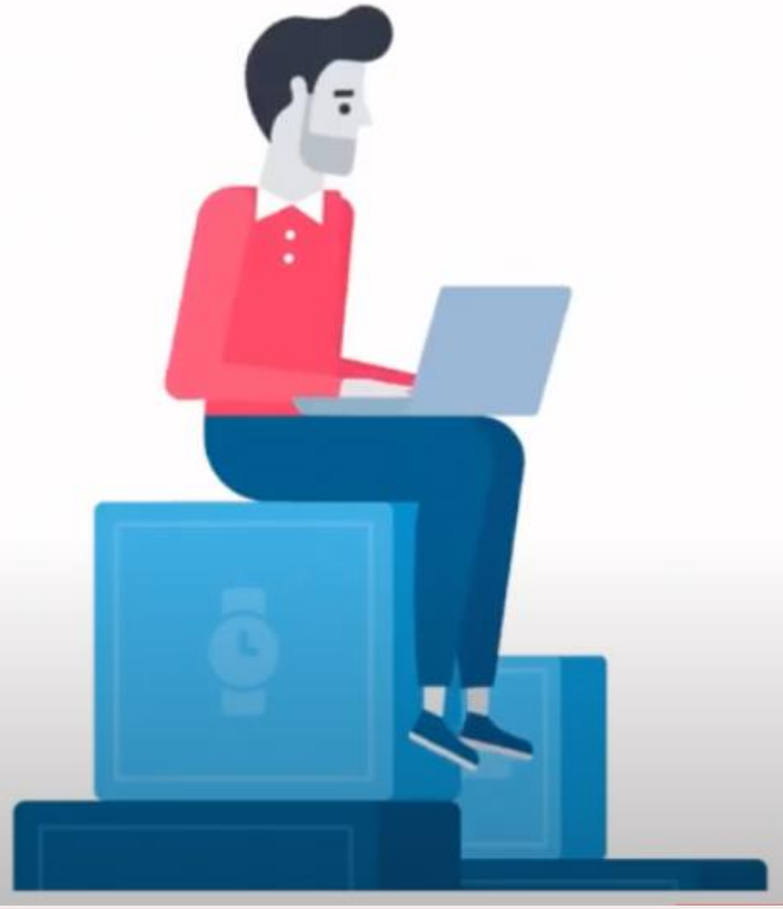
Cada pregunta es una posible venta y quien responde primero es quien se la lleva



Valerie Santiago ▸ MOMSTERS, DINKS & SINKS
5 de junio de 2019 ·
Hola!! Necesito recomendaciones de shampoo en barra que hayan usado (BBB de preferencia)
3
36 comentarios
Me gusta
Comentar

Una buena respuesta

- Ayuda a resolver dudas
- Genera confianza
- Cierra más ventas
- Incluye características, beneficios del producto y términos de compra



Deja que todos te vean

12

VENTA

ATENCIÓN A CLIENTES

UP SELLING

CROSS SELLING

MKT

CAMPAÑAS DE FB/IG/GOOGLE ADS

TUS REDES SOCIALES

PR

E-MAILING

MICRO INFLUENCERS

LINKEDIN
@ANALIZPARDO

WHATS APP
+525511585815

ECSE®

eCommerce Summit & Expo

www.ecse.mx

EBS® MEXICO

www.expobeautyshow.com

Organizado por Reed Exhibitions®