



### PROGRAMA DE TALLERES



09:30 - 10:05 h

**Arturo Díaz**  
Director General y  
Fundador

Desafíos en la publicidad digital para eCommerce: Cómo rentabilizar al máximo los medios pagados

.Entropy



10:20 - 10:55 h

**Erich Sowell**  
Vicepresidente de  
Desarrollo de Negocios

Equipos ágiles usan Atlassian

bit2bit  
americas

15:00 - 15:35 h

**Luis García**  
Team NeoRed

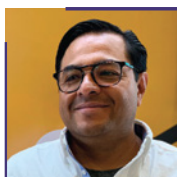
**Elyer Navarrete**  
Team NeoRed

**Carlos Cardona**  
Fundador y Director General

### PANEL



Haz del mailing tu medio más rentable



17:00 - 17:35 h

**Marco Carbajal**  
Director Comercial

Las claves para optimizar el performance de tu eCommerce

Openpay  
A BBVA Company



### PROGRAMA DE TALLERES



**09:30 - 10:05 h**  
**Rodrigo Garcia**  
Salla  
Country Manager Mexico

Cómo simplificar la atención al cliente a través de Nuevas Tecnologías como WhatsApp y Chatbots



**10:20 - 11:15 h**

**Workshop**  
Digital Virgo



**16:20 - 16:55 h**  
**Marco Sawrey**  
VP, LATAM and Global International Retail Development

Garantizar la excelencia en el comercio en línea y en las tiendas: ¿Cómo entregar el contenido adecuado, en el lugar y momento adecuados?



**17:10 - 17:45 h**  
**Juan Fernando Vélez**  
Country Manager México

Reporte sobre la Industria E-Commerce en México 2019-2020

