



PROGRAMA DE CONFERENCIAS



09:30 - 10:05 h

Emilio Vazquez
Sales & Solutions Sr Director

Comercio integrado

CyberSource[®]
A Visa Solution

10:20 - 11:20 h

• Resultados del Corte Retail

Lourdes Hernández
Gerente de Investigación, IAB México

Fernando Álvarez Kuri
VP, Kantar

• Panel

Moderadora: Adriana Treviño
Directora General del Negocio Digital, Televisa

Erika Falfán
Sr. Director for Digital Operations, Sams.com.mx

David Díaz
Head Consumo Masivo, Mercado Libre

Carlos Sánchez Abril
Sales Strategy & Transformation Sr Director,
Pepsico

PANEL



RETAIL

iab[•]
mexico

El internauta en el mundo del retail

15:00 - 15:35 h

**Juan Carlos López
Díaz**
eCommerce Manager
(Negocio), Grupo Charly

Caso de éxito Sales
Force - Grupo Charly

Patrocinador



17:00 - 17:35 h

**Carlos Delgado
Torres**
Head of the E-Commerce

Omnicanalidad:
El futuro, hoy

nielsen
.....



PROGRAMA DE CONFERENCIAS

9:30 - 10:15 h

Bernardo Bazua

Director Omnicanal & eCommerce, Coppel

Ricardo Riviera

CMO, Best Buy México

Moderador: José I. González

Fundador y Director General, EPA Digital

MESA REDONDA

Integrando el eCommerce
y la tienda física: la clave
para impulsar las ventas



epa • digital

10:20 - 11:15 h

Monica Parra

CFO, Privalia México

Jacobo Sutton

Director, Doto.com.mx

Rafael Lourenco

EVP, ClearSale

Moderador:

Víctor M. Islas

Country Manager, ClearSale

PANEL



FRAUDES

clearsale



Freedom to sell

Revisión Manual de Órdenes; la clave de
incrementar Aprobaciones y Prevenir Fraude



16:20 - 16:55 h

Juan Jose Arciniega

eCommerce & CRM Director

La tecnología como
parte esencial del
journey de compra
en un eCommerce



17:10 - 17:45 h

Roney Almeida

Country Manager Mexico
& Centro America

Pensamiento Agile para
la implementación de
la venta Digital

Patrocinador

